

# **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO DASTAN CLUB**

## **§ 1**

### **Ogólne zasady Programu Lojalnościowego DASTAN CLUB**

1. Program lojalnościowy DASTAN CLUB (zwany dalej "Programem") organizowany jest przez firmę DASTAN SYN Damian Staniaszek z siedzibą w Tuszynie, ul. ks. Ściegiennego 38, REGON 100451159, firmę DASTAN LOGISTICS Paulina Staniaszek z siedzibą w Tuszynie, ul. ks. Ściegiennego 38, REGON 10017972, firmę DASTAN Grzegorz Staniaszek z siedzibą w Tuszynie, ul. ks. Ściegiennego 38, REGON 004710738 oraz firmę DASTAN SKLEPY Daniela Staniaszek z siedzibą w Pabianicach, ul. Partyzancka 80/92 lok. 17, REGON 100739794, zwanymi dalej Organizatorem jest skierowany do stałych klientów Organizatora. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania Programu Lojalnościowego DASTAN CLUB, jednocześnie określając prawa i obowiązki Uczestnika Programu oraz obowiązki Organizatora.

Regulamin Programu dostępny jest na Stronie Internetowej oraz w sklepach Organizatora.

2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.

3. W programie mogą brać udział Klienci sklepu będący osobami fizycznymi, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności Prawnych, zwani dalej Uczestnikami. W programie mogą uczestniczyć zarówno obywatele polscy, jak i obcokrajowcy.

4. W celu uzyskania statusu Uczestnika Programu DASTAN CLUB należy:

a) dokonać jednorazowo zakupu w jednym z Salonów Firmowych DASTAN

b) wypełnić i podpisać formularz zgłoszeniowy do Programu DASTAN CLUB dostępny w Salonach DASTAN.

Złożenie podpisanego formularza zgłoszeniowego w Salonie Firmowym DASTAN jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, przy równoczesnym informowaniu o tym Uczestników Programu, ogłaszając treść zmienionego Regulaminu na stronie internetowej [www.dastan.pl](http://www.dastan.pl) oraz wykładając go w Salonach DASTAN do wglądu Klientów.

6. Podpisując formularz zgłoszeniowy do Programu DASTAN CLUB Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu uczestnictwa w programie lojalnościowym DASTAN CLUB na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie programu. Przetwarzanie obejmuje działania marketingowe, handlowe oraz operacyjne, związane z uczestnictwem w Programie DASTAN CLUB.

Uczestnik wyraża zgodę dobrowolnie oraz przysługuje mu prawo do jej wycofania w dowolnym czasie co jest jednoznaczne z wypisaniem z programu DASTAN CLUB. Wycofanie zgody nie ma wpływu na prawo przetwarzania dokonane na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Organizatora, to jest przez podmioty będące współadministratorami danych:

DASTAN SYN Damian Staniaszek z siedzibą w Tuszynie, ul. ks. Ściegiennego 38, REGON 100451159, e-mail: [kontakt@dastan.pl](mailto:kontakt@dastan.pl)

DASTAN SKLEPY Daniela Staniaszek z siedzibą w Pabianicach, ul. Partyzancka 80/92 lok. 17, REGON 100739794, e-mail: [kontakt@dastan.pl](mailto:kontakt@dastan.pl)

DASTAN LOGISTICS Paulina Staniaszek z siedzibą w Tuszynie, ul. ks. Ściegiennego 38, REGON 10017972, e-mail: [kontakt@dastan.pl](mailto:kontakt@dastan.pl)

DASTAN Grzegorz Staniaszek z siedzibą w Tuszynie, ul. ks. Ściegiennego 38, REGON 004710738, e-mail: [kontakt@dastan.pl](mailto:kontakt@dastan.pl)

Dane osobowe Uczestnika mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym prowadzącym sklepy franczyzowe. Przetwarzanie danych będzie realizowane do czasu rezygnacji z uczestnictwa w programie DASTAN CLUB. Uczestnikowi programu przysługuje prawo dostępu i aktualizacji podanych danych, prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Z przysługujących praw można skorzystać kontaktując się z Administratorami. Z realizowanym celem nie jest związane profilowanie.

7. Uczestnik Programu może nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji listownych, telefonicznych lub za pomocą smsów o organizowanych akcjach promocyjnych przez odpowiednią adnotację na formularzu zgłoszeniowym.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym oraz aktualizację podanych danych osobowych. Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora o każdej zmianie danych osobowych.

9. Uczestnik Programu rejestruje wartość swoich zakupów na Karcie Klienta poprzez zbieranie punktów bonusowych.

10. W Programie uczestniczą Salony Firmowe DASTAN na terenie całego kraju.

## **§ 2**

### **Warunki przystąpienia do Programu DASTAN CLUB. Karta Klienta DASTAN**

1. Klient jest uprawniony do przystąpienia do Programu po dokonaniu jednorazowych zakupów w jednym z Salonów Firmowych DASTAN. Klient musi również prawidłowo wypełnić i podpisać formularz zgłoszeniowy do Programu DASTAN CLUB.

Formularz musi być czytelnie wypełniony i podpisany. Po dokonaniu tych czynności Klient staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie DASTAN CLUB oraz do korzystania z Karty Klienta DASTAN dającej prawo do zbierania punktów bonusowych w ilości uzależnionej od wartości każdorazowo dokonanych zakupów.

2. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszeniowy podając swoje dane osobowe w sposób pełny, czytelny oraz zgodny z prawdą.

3. DASTAN nie bierze pod uwagę formularzy zgłoszeniowych do Programu, które wypełnione są w sposób błędny, nieczytelny lub nie zawierają podpisu. Spełnienie w/w wymogów formalnych jest konieczne do otrzymania Karty Klienta DASTAN.

4. Uczestnik rozpoczyna rejestrowanie wartości zakupów na karcie za pomocą punktów bonusowych od momentu otrzymania Karty Klienta DASTAN.

- 5.Karta jest niezbywalna i pozostaje wyłączną własnością Organizatora
- 6.Klient otrzymuje bezpłatnie Kartę Klienta DASTAN w Salonie Firmowym niezwłocznie po złożeniu poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego. Karta wydawana jest Uczestnikowi bez pobierania z tego tytułu opłaty.
- 7.Każdy Uczestnik Programu uprawniony jest do korzystania tylko z jednej karty.
- 8.Karta Klienta DASTAN nie jest karta kredytową, bankomatową ani płatniczą i może być wykorzystywana jedynie do uzyskiwania korzyści dostępnych w ramach Programu Lojalnościowego, którego zasady zostały sformułowane w niniejszym Regulaminie.

### **§ 3**

#### **Korzystanie z Karty Klienta DASTAN**

1. Karta Klienta DASTAN uprawnia Klienta do zbierania punktów bonusowych. Punkty bonusowe przyznawane są zgodnie z zasadą: 1 punkt bonusowy odpowiada wartości 200 PLN za zakupy dokonane w każdym z Salonów Firmowych DASTAN. Przez zakupy dokonane rozumie się wartość zakupów po odjęciu należnej kwoty rabatu. Klient otrzymuje 1 punkt bonusowy w postaci 1 naklejki na Karcie Klienta DASTAN. Liczba punktów bonusowych przydzielana jest odpowiednio do wartości zakupów. Punkty bonusowe nie podlegają podziałowi na ułamki oraz nie można ich wymieniać na gotówkę. Klient, który uzyska 10 punktów bonusowych na Karcie Klienta DASTAN otrzyma voucher w wysokości 200zł na kolejne zakupy. Wraz z voucherem Klient otrzymuje kolejną kartę Klienta DASTAN na której będzie zbierał punkty.
2. Karta Klienta DASTAN nie jest przypisana do konkretnej osoby. Niedozwolone jest pozostawianie kart w sklepie w celu zapisywania obrotów. Karty takie firma DASTAN-SKLEPY ma prawo wycofać, a Uczestnika wykluczyć z Programu.
3. Podstawę do rejestracji wartości zakupów i zbierania punktów bonusowych stanowi wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez posiadacza karty.

### **§ 4**

#### **Utrata lub kradzież karty**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty lub kradzieży karty. Uczestnik może wystąpić o wydanie nowej karty.
2. Odbioru nowej karty można dokonać w Salonie Firmowym DASTAN, w którym wydana została poprzednia karta.
3. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Klienta DASTAN Klient może wystąpić o wydanie nowej Karty, ale zdobyte wcześniej punkty bonusowe zostają utracone i Klient zaczyna je ponownie zbierać

### **§ 5**

#### **Nieprzepisowo zdobyte karty i rabaty na Karcie Klienta DASTAN**

1. Kartę Klienta DASTAN uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli uzyskano ją na podstawie formularza zgłoszeniowego zawierającego nieprawdziwe dane lub w jakikolwiek sposób sfałszowanego. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu przez Organizatora karta jest blokowana.
2. Nieprzepisowo zdobyty rabat na Karcie Klienta DASTAN to w szczególności taki rabat, który został uzyskany w inny sposób niż wskazany w niniejszym regulaminie.
3. Uczestnik może zostać pozbawiony przez Organizatora statusu Uczestnika, gdy rażąco i nagminnie narusza postanowienia niniejszego Regulaminu oraz działa w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem zmierzając do pokrzywdzenia Organizatora oraz działa w sposób sprzeczny z zasadami współzycia

społecznego, zwyczajem, jak również w przypadku podania podczas procedury rejestracyjnej fałszywych danych. Utrata statusu Uczestnika wiąże się z unieważnieniem Karty Klienta wraz z zapisanymi na niej punktami.

## **§ 6**

### **Zmiany i likwidacja Programu DASTAN CLUB**

- 1.Organizator może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu Lojalnościowego stosując odpowiednie formy zawiadomienia.
- 2.Informacja o zakończeniu Programu DASTAN CLUB musi być przez Organizatora zamieszczona na stronie internetowej [www.dastan.pl](http://www.dastan.pl) oraz wyłożona we wszystkich Salonach Firmowych DASTAN z wyprzedzeniem przynajmniej 30 dni. Zawiadomienie musi zawierać szczegółowe warunki zakończenia Programu.
- 3.Po zakończeniu Programu, nie wydaje się voucherów za uzbierane wcześniej punkty bonusowe na Karcie Klienta DASTAN.

## **§ 7**

### **Ramy czasowe Programu Lojalnościowego DASTAN CLUB**

- 1.Program Lojalnościowy DASTAN CLUB obowiązuje bezterminowo.
- 2.Organizator zastrzega sobie prawo jego zakończenia w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną poinformowani w sposób wskazany w § 7 pkt 2 niniejszego Regulaminu.

## **§ 8**

### **Zmiany Regulaminu**

- 1.Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
- 2.Organizator ma prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie. Zmiana taka nie wpływa na prawa uczestnika nabyte przed dokonaniem zmiany. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie określonym przez Organizatora.
- 3.Uczestnik akceptuje Regulamin Programu DASTAN CLUB poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym Przystąpienia do Programu.